

G.F. Baraghini, M. Capelli

IL SISTEMA QUALITÀ ISO 9000 IN SANITÀ

Guida al miglioramento della qualità nelle strutture sanitarie
Franco Angeli ed., 1997



Presentazione del volume:

In un sistema sanitario in profonda trasformazione come quello del nostro paese, risulta sempre più chiara e pressante la necessità di trovare strumenti, internazionalmente riconosciuti, tali da garantire la qualità delle prestazioni erogate dalle differenti strutture ospedaliere pubbliche e private.

Ne sono la prova più evidente le due iniziative legislative riguardanti rispettivamente la preparazione, da parte di tutte le strutture sanitarie, della carta dei servizi e i percorsi di accreditamento relativi alle stesse strutture dove l'obiettivo più rilevante è la soddisfazione del paziente/utente.

Nella rivoluzione in atto del sistema sanitario nazionale, il paziente/utente diventa l'elemento centrale di ogni attività sanitaria mentre i vari

professionisti devono riacquistare la centralità sulla organizzazione dei servizi erogati.

In questa fase di transizione è emerso come dichiarare degli impegni e doverli poi giustamente garantire rappresenti uno scoglio quasi insormontabile da superare, se all'interno delle organizzazioni attuali non si introducono regole nuove per lavorare in regime di garanzia di qualità.

L'implementazione di un sistema qualità ISO9000 in una struttura sanitaria può rappresentare un interessante approccio per permettere alla direzione aziendale di dotarsi di un sistema reattivo, dinamico e difendibile di gestione dei rischi in grado, continuamente, di individuarli, valutarli ed eliminarli.

Questo manuale è indirizzato a tutti i professionisti (medici, biologi, chimici, infermieri e amministrativi) che svolgono la loro attività in ambito sanitario e che intendono avvicinarsi alle tematiche della qualità organizzativa con un approccio nuovo, pratico e incisivo secondo quanto previsto dalle norme ISO9000.

Gianfranco Baraghini e Maurizio Capelli operano da oltre vent'anni presso laboratori di analisi interessandosi sia degli aspetti tecnici che organizzativi e gestionali.

Oltre 150 pubblicazioni scientifiche su riviste nazionali e internazionali documentano la loro attività professionale.

In particolare negli ultimi dieci anni hanno sviluppato esperienze specifiche rispetto ai problemi della qualità e della gestione, diventando un punto di riferimento nazionale.

Sono coordinatori della Commissione controllo di qualità e gestione dei laboratori della Regione Emilia Romagna e responsabili dei progetti di implementazione dei sistemi qualità presso l'Azienda Policlinico di Modena e l'Azienda Policlinico S. Orsola Malpighi di Bologna.