

G.F. Baraghini, L. Roli, B. Trevisani
LE ISO 9000/LA VISION IN SANITÀ
Per "governare" bisogni e richieste
Franco Angeli ed., 2002



Presentazione del volume:

Per molti operatori della sanità, le ISO 9000 non rappresentano un approccio credibile dal momento che troppo spesso la loro applicazione è risultata essere burocratica, legata alla ricerca della conformità alla norma stessa, senza tener conto della specificità del mondo sanitario. Alle critiche però non si affiancano proposte alternative a dimostrazione delle difficoltà ad identificare un modello proponibile per il miglioramento della qualità in sanità.

Le esperienze di questi ultimi anni, a partire da quella da loro sviluppata presso l'Azienda Policlinico di Modena, ma anche presso altre importanti strutture come il Policlinico S. Orsola di Bologna, dimostrano che le ISO 9000 / VISION quando applicate tenendo in considerazione le specificità del contesto sanitario possono

diventare un modello di riferimento capace di sostenere il miglioramento continuo e soprattutto essere condiviso dai professionisti che operano in strutture sanitarie a partire da medici e infermieri.

Gianfranco Baraghini e i suoi collaboratori hanno rivolto la loro attività alla ricerca di quali elementi specifici del mondo sanitario debbano essere integrati nelle ISO 9000 per rendere le ISO stesse un modello di riferimento per la sanità, superando così molte delle discussioni e delle polemiche fra sostenitori dei vari modelli quali accreditamento, certificazione, governo clinico, ecc. Nel volume sono individuate e sviluppate queste specificità nei loro aspetti teorici secondo le modalità con cui sono state affrontate nell'esperienza degli autori:

- l'analisi dei processi sanitari deve considerare che il "core" è rappresentato dal ragionamento clinico / linee guida e non dalle procedure che ne sono il supporto;
 - l'audit clinico-organizzativo e la misura dei risultati con indicatori di processo e outcome sono elementi indispensabili per una gestione controllata dei processi;
 - la gestione degli eventi indesiderati / non conformità / errori è un elemento fondamentale di un sistema qualità e riveste particolare importanza in sanità;
 - le verifiche ispettive debbono entrare nel merito degli aspetti organizzativi e clinici e per fare questo è necessario coinvolgere autorevoli professionisti.
- Come afferma nella premessa Augusto Cavina "... le basi e i concetti della qualità in sanità..., cimentate e validate sul campo, costituiranno un utile riferimento per i professionisti e manager della sanità pubblica e privata ed un forte stimolo per costruttivi confronti tra esperienze diverse, indispensabili per la realizzazione di traguardi di qualità".