

Società Scientifica SIS/118
**MANUALE DI ACCREDITAMENTO PER LO SVILUPPO DEI SISTEMI
QUALITÀ DEI SISTEMI D'EMERGENZA URGENZA-118**
ISO 9001:2000/Vision
Franco Angeli ed., 2003



Presentazione del volume:

Il Sistema di Emergenza Sanitaria 118 è divenuto in pochi anni un elemento essenziale nell'ambito della Sanità Nazionale ed è composto da due fasi:

- la prima relativa all'allarme territoriale
- la seconda costituita dall'intervento di

soccorso.

Entrambe costituiscono la risposta immediata alle situazioni di emergenza-urgenza sanitaria e sono seguite, dopo un primo intervento in loco, dal trasporto assistito all'ospedale idoneo.

Il flusso di servizio generato da due elementi apparentemente semplici quali richiesta e risposta adeguata ha dato origine ad un'organizzazione complessa che si è sviluppata a livello nazionale in modo diversificato a seconda della sensibilità delle Amministrazioni Regionali nella allocazione o meno di risorse.

Nell'obiettivo di creare e diffondere una cultura dell'emergenza e di fornire livelli di assistenza

uniformi ed equi ai cittadini, i Direttori delle Centrali Operative 118 si sono costituiti, nell'anno 1997, in una Associazione Scientifica denominata Società Italiana Sistema 118 (SIS).

L'attività dell'Associazione ha permesso un confronto continuo con le Istituzioni ed un costante scambio di informazioni, derivante da una professionalità ed esperienza unica e peculiare, tra gli operatori del S.S.N. Due gli obiettivi posti e raggiunti: il primo costituito da un censimento, su base nazionale, del Sistema 118; il secondo ha comportato la realizzazione, dopo un lungo percorso ed il contributo di numerose Centrali Operative nazionali, di un Manuale di Accredimento secondo le ISO 9000/Vision in grado di fornire elementi di analisi e di supporto organizzativo/clinico nell'ambito di un circuito di qualità.

Il Manuale viene offerto all'attenzione in particolare del Ministero della Salute e di altri Organi Istituzionali, ma anche di coloro che operano in Sanità, sulla base comune della qualità, quale elemento di sviluppo e confronto.

Considerato il raggiungimento di questo primo ed impegnativo risultato, esso deve costituire le fondamenta per un percorso continuo di approfondimento e confronto con tutti gli attori del 118, nonché con le altre componenti sanitarie e non che interagiscono nel complesso Sistema dell'Emergenza-Urgenza, volto ad offrire prestazioni sempre più efficaci ai cittadini.

Non sarebbe stata possibile la realizzazione di tale Manuale, con le caratteristiche citate, senza l'aiuto ed il supporto fornito dai Direttori e dagli Operatori delle Centrali che hanno partecipato con assiduità ed entusiasmo al lavoro preparatorio, dalla Centrale Operativa 118 e dall'Ufficio Assicurazione Qualità del Policlinico di Modena, né senza il patrocinio fornito dalle Direzioni Generali del Policlinico e dalla AUSL di Modena.

Il Presidente Società Italiana Sistema 118 Dr. Mario Costa