

G.F. Baraghini, R. Molinari, L. Roli, B. Trevisani
UN UFFICIO QUALITÀ IN OGNI OSPEDALE
Obiettivi, strategie, competenze, risorse, errori da evitare
Franco Angeli ed., 2003



Presentazione del volume:

Il cambiamento del sistema sanitario passa attraverso riforme, idee ma soprattutto attraverso gli uomini.

In questi ultimi 10 anni molti uomini si sono avventurati nel tentativo di migliorare la qualità del servizio sanitario inventando un nuovo mestiere, quello della QUALITÀ e pur avendo come riferimento modelli differenti (ISO, Accreditemento...) tutti hanno avuto l'esigenza di istituire gruppi di lavoro e uffici dedicati. Di fatto è nato un nuovo mestiere di cui è difficile definire il contesto, i limiti, le relazioni senza dimenticare che in una struttura complessa un nuovo ruolo porta via spazi ad altri e quindi può creare conflitti in cui si scontrano interessi contrastanti.

Gli autori sono talmente consapevoli

dell'importanza di questo processo e della necessità di portarlo avanti che in questo volume hanno voluto rappresentare, attraverso una lettura della loro esperienza sviluppata presso il Policlinico di Modena cosa dovrebbe caratterizzare un ufficio qualità.

Si sono quindi focalizzati sulle necessità primarie:

- quali risorse (uomini, strutture, tecnologie);
- quali competenze; - conoscenza dei vari modelli per la implementazione di sistemi qualità;
- analisi e gestione dei processi;
- progettare e gestire percorsi formativi;
- capacità di motivare;
- quali relazioni (con la direzione aziendale, sanitaria).

Un testo di riflessione e una guida operativa per gli addetti ai lavori e per chi deve rapportarsi con gli uffici qualità, con un obiettivo più ambizioso: creare le basi per un confronto di tutte le esperienze nazionali, che è l'unico modo per crescere una cultura a livello nazionale.