



### **Progetti 2003-2005**

- Verifica Carta dei Servizi
- Corso di formazione dei componenti CCM col Servizio di psicologia del Policlinico, col Comitato Consultivo Regionale per la Qualità dei servizi sanitari dal lato dei Cittadini (CCRQ) e coi funzionari regionali
- Somministrazione di questionari al Centro oncologico modenese in collaborazione con le associazioni di volontariato che prestano servizio all'interno della struttura
- Incontri coi dipartimenti per conoscere il funzionamento dell'ospedale
- Presenza del CCM al Pronto soccorso del Policlinico durante i giorni di trasferimento dell'Ospedale Sant'Agostino nella nuova struttura a Baggiovara