



RELAZIONE ATTIVITA' SVOLTE ANNO 2006

Nel corso dell'anno 2006 il Comitato Consultivo Misto si è riunito n. 7 volte in seduta plenaria.

Il 28 Marzo 2006 ci sono state le elezioni per il rinnovo dei componenti il CCM.

Sono stati eletti:

per le Associazioni:

Sandra Florini	ANT	– Presidente
Sandra Cicognati	TDM	– Vice Presidente
Fabio Campioli	AVIS-AIDO	
Letizia Po	Porta Aperta al Carcere	
Arturo Bosetti	AISTOM	
Maria Cavazzuti	CEVEAS – CEIS	
Mariastella Mammi	CRI	
Letizia Malagoli	A.I.C.E.	
Rinalda Gasparini	Sindacati Anziani FNP-CISL, SPI-CGIL, UILP-UIL	

per l'Azienda sono stati incaricati dalla Direzione:

Mirella Cantaroni (Ufficio Comunicazione Accoglienza e Servizi Alberghieri) - Segretaria
 Alessandro Callegaro (Direzione Sanitaria)
 Gianfranco Baraghini (Ufficio Qualità)

Hanno in seguito partecipato regolarmente alle riunioni del CCM anche volontari/collaboratori, persone non elette, ed esattamente:

Renzo Malavasi	Federconsumatori
Loretta Morandi	Centro Aiuto alla Vita (CAV)
Despina Luigini	CUPLA
Claudio Bellelli	ASA 97
Fiorella Goldoni	AMRER
M.Grazia Stanzani	Volontaria

La partecipazione sia dei componenti eletti, che designati e volontari è stata collaborativa, attiva, disponibile e puntuale.

TEMATICHE AFFRONTATE

Le problematiche affrontate sono state:

- **RIORGANIZZAZIONE DEI DIPARTIMENTI DEL POLICLINICO**
A seguito del trasferimento di alcuni reparti presso il nuovo Ospedale "S. Agostino – Estense": Sono continuati e terminati gli incontri con i responsabili dei dipartimenti. Sono iniziati incontri su specifici problemi : conoscenza nuovo assetto aziendale dopo trasferimento ed eventuali ricadute negative sui pazienti,liste d'attesa per prestazioni specialistiche e interventi chirurgici programmati, lungodegenza ospedaliera e conoscenza dei percorsi alle dimissioni protette, materno-infantile (pediatria, PS ad hoc per bambini, accettazione pediatrica (triage).
- **CONTROLLO DEI PASTI:** Il 20-6-06 ai componenti il CCM, convocati con i Direttori Generale e Amministrativo dell'Azienda, è stato "servito" lo stesso cibo dei pazienti, con le stesse modalità e tempi. La qualità dei cibi (a seguito di votazione) è risultata mediamente buona.
E' stato rilevato un miglioramento del prodotto, confrontando con gli assaggi effettuati nel corso del 2005.
Rimane comunque problematica la situazione relativa al Reparto Malattie Infettive dove il cibo, per la particolare modalità di preparazione stabilita da normative specifiche, risulta meno gradito.
Inoltre, abbiamo rilevato con piacere, che l'Azienda sta cercando di rendere più appetibile il cibo del Centro Oncologico Modenese (C.O.M.).
- **CARTA DEI SERVIZI** : la sintesi dei risultati relativi alla rilevazione effettuata nel 2005 sulla somministrazione/consegna a pazienti e parenti della "Carta dei Servizi" è stata consegnata alla Direzione Generale.
Ora il CCM sta valutando diverse modalità di somministrazione della stessa perché la consegna sia più efficace e maggiormente utilizzata da pazienti e parenti.

- **ESPOSIZIONE DEI CARTELLINI DI RICONOSCIMENTO** perché la relazione “operatori “ e pazienti sia sempre più trasparente e chiara.

A seguito della rilevazione effettuata nel 2005, sono stati presentati i risultati alla Direzione. Si è chiesta una risposta concreta affinché detti cartellini siano resi idonei ad ogni esigenza di lavoro svolto, in particolare in alcune Cliniche, dagli operatori sanitari.

La Direzione ha fatto presente che nonostante l'utilità e la condivisibilità delle proposte fatte, al momento il costo per la sostituzione dei vecchi cartellini non è pianificabile.

- **CENTRO ONCOLOGICO MODENESE (C.O.M.)**. I risultati dell'Agenzia Data-Bank sono stati consegnati al CCM nella riunione del 19.12.2006. L'esame dei dati ricevuti resta all'attenzione del CCM per decidere cosa programmare in merito.

- **UTILIZZO DI UNA STANZA A DISPOSIZIONE DEL CCM**. La richiesta fatta a suo tempo è stata accettata ed ora il CCM ha una sede presso cui può trovarsi per lavorare anche extra-riunioni.

- **OSPEDALE SENZA DOLORE**. Il CCM è presente nell'apposita Commissione.

Ha partecipato alla iniziativa “settimana del sollievo”, distribuendo, insieme alle Associazioni di Volontariato, il materiale informativo ed un segnalibro rappresentativo della “scala del dolore” .

In collaborazione con il Comune di Modena sono state effettuate manifestazioni sul territorio tra cui ricordiamo un incontro pubblico dove i Presidenti dei CCM dell'Azienda Policlinico e dell'Azienda USL – Distretto 3 hanno intervistato il Prof. Spinsanti (Presidente del Comitato Etico)

- **AUDIT CIVICO** . L'Azienda Policlinico ha deciso di non aderire all'iniziativa.

- **LISTE D'ATTESA**. E' stato realizzato un incontro con i responsabili delle liste d'attesa per le visite specialistiche che per gli interventi chirurgici programmati. Hanno illustrato al CCM le procedure informatiche attuate, per ora, solo presso alcuni reparti.

- **CONSENSO INFORMATO**. Nonostante che sia un argomento all'attenzione del CCM da diversi anni, l'Azienda ha ancora in via di perfezionamento sia la modulistica che i metodi di somministrazione.

- **RELAZIONI E PROCEDURE FRA POLICLINICO E NUOVO OSPEDALE "SANT'AGOSTINO-ESTENSE"**

Alla richiesta di conoscere se sono stati predisposti percorsi per le necessarie collaborazioni fra i due Ospedali, è stato fatto presente che sono in corso di definizione e che saranno comunicate non appena vigenti.

- **RAPPORTI CON CCM – DISTRETTO 3 AUSL**
RAPPORTI CON COORDINAMENTO DEGLI 8 CCM DELLA
PROVINCIA DI MODENA
RAPPORTI CON IL CCQR REGIONALE.

Sono continuati e approfonditi i rapporti di collaborazione instaurati precedentemente.

Il Presidente
(*Sandra Florini*)