



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena  
Policlinico

Dip. Chirurgia Generale e Specialità Chirurgiche  
1° Servizio di Anestesia e Rianimazione

# Ambulatorio di Terapia Antalgica

Direttore prof. Alberto Pasetto

carta di  
accoglienza

Azienda Ospedaliero-Universitaria Policlinico di Modena

## Di cosa ci occupiamo

Il Servizio di Anestesia e Rianimazione I del Policlinico di Modena fa parte del Dipartimento di Chirurgia Generale e Specialità chirurgiche che riunisce tutte le Unità Operative di Chirurgia e i Servizi di Anestesia Rianimazione presenti nell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena.

Nell'ambito della terapia antalgica, obiettivo primario del Servizio è quello di fornire assistenza a malati con acuto o cronico, peri-operatorio o medico, che necessitano di trattamenti terapeutici ospedalieri, ambulatoriali e di tecnologia di alta complessità.

**Ambulatorio di Terapia Antalgica:** L'Ambulatorio di Terapia Antalgica si occupa di pazienti affetti da dolore acuto e cronico non neoplastico (malattie infiammatorie, autoimmunitarie, infettive, da patologia discale, osteoarticolare, da instabilità della colonna dopo intervento chirurgico, da patologie vascolari) e da dolore neoplastico (per infiltrazioni di nervi, compressione della massa tumorale, da esposizione a chemioterapici e/o radioterapia). L'Ambulatorio di Terapia Antalgica eroga prestazioni sanitarie utilizzando terapie mediche anche mini-invasive (blocchi antalgici peridurali, periferici, gangliari) ed invasive (neurolesione e neuromodulazione)

Le prestazioni possono prevedere:

- la prescrizione e la gestione della terapia farmacologica iniziale secondo le linee guida internazionali, nazionali o locali a disposizione
- terapie infiltrative ambulatoriali quali blocchi antalgici peridurali, infiltrazioni dei tessuti molli e blocchi tronculari e plessici
- l'utilizzo di farmaci mediante cateteri peridurali e/o subaracnoidei, mediante infiltrazioni endoarticolari o endorachidee;
- neurostimolazione fisica: attraverso stimolatori midollari, endomidollari e/o radicolari, neuromodulazione pulsata.
- la neurolesione mediante mezzi fisici (radiofrequenza continua) o chimici (alcolizzazione) nei casi di dolore cronico oncologico o "benigno" non adeguatamente controllabile con la terapia farmacologica.

**Ubicazione del Centro:** L'Ambulatorio di terapia antalgica si trova al 4° piano del corpo centrale dell'Ospedale. Vi si accede dall'ingresso 1, ascensori 15 e 16 diretti; per il trasporto dei pazienti con difficoltà alla deambulazione sono all'ingresso 1 disponibili diverse carrozzine (rivolgersi in portineria)

**Accesso alle prestazioni:** All'ambulatorio accedono pazienti provenienti dal territorio con richiesta effettuata dal medico di base per visita specialistica. La prenotazione avviene tramite CUP (Centro Unico di Prenotazione) situato presso il Poliambulatorio del Policlinico, 1° piano in via del Pozzo n°79 (tel 059/438796) o presso il CUP di via S. Giovanni del Cantone n°23 (tel 059/435.654-656-687) oppure tramite call center al numero 848800640 – 0592025050. Per accedere, invece, alle successive visite di controllo gli appuntamenti vengono concordati tramite la segreteria dell'ambulatorio con il CIP. Giorni e orari osservati dall'ambulatorio di terapia del dolore sono:

- martedì dalle 8.00 alle 13.30
- mercoledì dalle 8.00 alle 13.30
- venerdì dalle 8.00 alle 13.00

Le visite sono effettuate entro 30 minuti dall'orario dell'appuntamento e per ritardo superiore a 60 minuti ai pazienti verranno fornite adeguate spiegazioni.

Informazioni per la prima visita: L'utente che accede alla prima visita presso l'ambulatorio di terapia antalgica deve portare la richiesta del medico curante, tutta la documentazione sanitaria in suo possesso e i farmaci che assume quotidianamente.

**Accoglienza:** E' disponibile la Carta dei Servizi completa ed aggiornata, con le informazioni sulla degenza e sulle prestazioni erogate. Nei casi ritenuti utili in ambulatorio può essere attivata una consulenza per mediatori linguistico - culturali.

Presenza in carico: viene comunicato al paziente e alle persone da lui autorizzate, il nominativo del medico di riferimento, le informazioni sul piano di cura e su eventuali indagini diagnostiche e procedure terapeutiche ritenute opportune.

**Dimissione:** al momento della dimissione si comunica al medico di riferimento e di base gli aspetti relativi alla diagnosi, le eventuali indicazioni terapeutiche e i controlli da effettuare ed informa il paziente e i familiari autorizzati. Il medico anestesista che effettua la visita specialistica rilascia un referto con eventuale relativa prescrizione terapeutica. I farmaci fascia A possono essere ritirati direttamente dal paziente o dai suoi familiari presso la Farmacia dell' Azienda. In caso di esami diagnostici il medico specialista rilascia adeguata impegnativa al paziente al fine di effettuare la prenotazione in tempi rapidi.

**Copia cartella clinica:** va fatta richiesta all'Ufficio Copie Cartelle Cliniche, piano terra ingresso 1, dalle ore 9.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle 12.00 il sabato, compilando l'apposito modulo e previa presentazione di un documento di identità. La copia della cartella verrà rilasciata agli aventi diritto entro 20 giorni dalla richiesta.

**Sicurezza:** Gli operatori sono addestrati per l'utilizzo, la gestione delle attrezzature/ apparecchiature e per garantirne la sicurezza. La Direzione si impegna ad aggiornare periodicamente gli operatori su questa tematica.

Ulteriori informazioni: È garantita la continuità terapeutica mediante comunicazioni telefoniche e/o visite di controllo. L'attestazione per il datore di lavoro può essere richiesta all'atto della visita e/o prestazione. Il Medico di Medicina Generale è espressamente chiamato a partecipare alle attività terapeutiche.

**Reclami e Suggerimenti:** L'Azienda Policlinico assicura la tutela dei cittadini che intendono presentare un reclamo, una proposta, un'osservazione, un elogio relativamente ai servizi o alle prestazioni sanitarie erogate. A tale scopo sono state istituite delle specifiche procedure, per rilevare e rispondere rapidamente alle situazioni di disagio e di insoddisfazione. Per esercitare questo diritto è possibile:

- utilizzare i moduli di segnalazione presenti nelle apposite cassette collocate nelle strutture sanitarie e nel sito aziendale [www.policlinico.mo.it/urp](http://www.policlinico.mo.it/urp);
- telefonare, scrivere o rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (Tel. 059/4222333). L'Ufficio Relazioni, situato al 1° Piano ingresso 1, è aperto al pubblico con i seguenti orari:
  - Lunedì, Mercoledì, Giovedì dalle ore 8,30 alle ore 17,00
  - Martedì, Venerdì dalle ore 8,30 alle ore 14,00, Sabato 8,30-13,00.



**Direttore** Alberto Pasetto - [alberto.pasetto@unimore.it](mailto:alberto.pasetto@unimore.it)

**Capo Sala** Nadia Tondi

**Ambulatorio Terapia del Dolore** 059 4224786

da martedì, mercoledì e venerdì 8.00 - 14.00

**Segreteria** 059 4224780 **fax** 059 4224679

**Libera professione** 059 4224780

**Indirizzo:** I Servizio di Anestesia e Rianimazione, Via del Pozzo 71, Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico Modena, 41100 Modena

**Ubicazione ambulatori:** IV piano ingresso I, ascensore 15-16

**Autobus:** Linea ATCM n. 7, ferma su via del Pozzo

**Parcheggio:** in prossimità dell'Ospedale sono disponibili parcheggi gratuiti. All'interno dell'area ospedaliera sono disponibili posti auto riservati a persone con disabilità.

## Personale

Direttore: Prof. **Alberto Pasetto**

Dott.ssa. **Veronica Bonfreschi**

Dott.ssa **Lara Donno**

Dott.ssa **Laura Rinaldi**

Dott.ssa **Lucia Serio**

I dirigenti medici afferenti all'ambulatorio di terapia del dolore sono tutti specialisti in anestesia e rianimazione. Sussiste sempre l'impegno a mantenere un elevato livello di professionalità mediante aggiornamento continuo. Inoltre si garantisce la piena collaborazione con altre figure specialistiche e con il Medico Curante per una gestione coordinata e multidisciplinare di tutte le problematiche sanitarie riscontrate. Infatti nei casi in cui sia richiesta è prevista consulenza e collaborazione di altre figure professionali. I dirigenti medici sono riconoscibili grazie alla divisa completamente bianca e/o dal camice bianco, con cartellino di riconoscimento. Inoltre in ambulatorio è sempre presente un infermiere dedicato con conoscenze specifiche riguardo alle principali cure e tecniche erogate; l'infermiere è riconoscibile dalla divisa: pantaloni bianchi e casacca bianca con bordino azzurro.

Ulteriori informazioni sulla struttura complessa nel sito [www.policlinico.mo.it](http://www.policlinico.mo.it)