



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena
Policlinico

Dipartimento Emergenza-Urgenza

Medicina interna ed area critica

Direttore: prof. Renato Zandomeneghi

carta di
accoglienza
in reparto

Azienda Ospedaliero-Universitaria Policlinico di Modena

Di cosa ci occupiamo

Attività assistenziale

Il Reparto di Medicina interna ed Area Critica si caratterizza per il trattamento del paziente con patologie acute ed in condizioni critiche: intossicazioni (da farmaci, CO, funghi, etc.), squilibri metabolici e idroelettrolitici, edema polmonare acuto, emorragie digestive, stati di shock, dolore toracico, dolore addominale, crisi ipertensive, aritmie cardiache, sincopi e lipotimie, sindromi gastroenteriche acute, crisi asmatiche, embolie polmonari, etc.

Il trattamento di alcune di queste patologie, quali le intossicazioni da funghi, monossido di carbonio, farmaci, ecc. è di competenza esclusiva del reparto.

La Struttura si occupa del trattamento di patologie acute nelle quali un rapido iter diagnostico può portare ad adeguati provvedimenti terapeutici e ad una risoluzione della patologia; fornisce diagnosi e trattamento di eventi patologici che possono essere definiti attraverso una valutazione clinico strumentale.

Attività didattica

Si rivolge agli studenti del corso di laurea in Medicina e Chirurgia, e alla Scuola di Specialità di Medicina in Emergenza-Urgenza e Medicina Interna.

Attività di ricerca

La Struttura ha una particolare esperienza clinica e formazione scientifica nel trattamento delle intossicazioni da farmaci, Ossido di Carbonio, funghi.

Vengono tenuti corsi sulle emergenze internistiche per gli infermieri di reparto in cui partecipano in qualità di docenti i medici della struttura.

La ricerca si svolge in locali del laboratorio del Dipartimento delle Medicine e Specialità Mediche posto al V° piano ed è rivolta allo studio delle alterazioni del metabolismo glucidico e degli ormoni peptidici.

Cosa serve sapere per il ricovero

Accesso al reparto

L'accesso in Reparto avviene di norma attraverso il ricovero urgente da Pronto Soccorso. Tutti i pazienti ricoverati in reparto vengono visitati da medici strutturati coadiuvati dagli specializzandi della scuola di Specializzazione di Emergenza-Urgenza e Medicina Interna con la supervisione del Direttore della Struttura. Tutti i pazienti hanno un medico referente, a cui loro stessi, i loro familiari, il loro medico di base possono rivolgersi anche telefonicamente.

Per tutti i pazienti viene redatta una accurata cartella clinica. La cartella clinica documenta ogni contatto con il paziente, l'andamento della patologia che ha determinato il ricovero e le condizioni cliniche generali.

In reparto esiste un Ufficio reclami, suggerimenti ed elogi, di cui è responsabile il Direttore della Struttura.

All'atto della dimissione viene compilata una circostanziata lettera.

Orari visite ai degenti

Per permettere un adeguato riposo agli ospiti del reparto si è ritenuto opportuno individuare delle fasce orario e per le visite parenti:

6.30 > 8.45 12.00 > 14.30 17.50 > 21.00

Orario ricevimento medici

I medici della Struttura ricevono i parenti dalle

12.00 > 13.00

La dimissione

Al momento della dimissione viene consegnata una relazione clinica, indirizzata al medico di base.

Questa relazione, contiene i principali dati clinici che hanno caratterizzato il ricovero, le indicazioni sul modello di vita e sulla dieta da seguire, lo schema di follow-up previsto e le date di esami e controlli già programmati.

Viene attivata la "dimissione protetta" per pazienti con particolari condizioni socio-ambientali e sanitarie.



Segreteria 059 4222408

Degenza 059 4222876

Operatori

Prof. **R. Zandomeneghi** Docente Universitario Med 09,
responsabile del Reparto tel. 059 4222149

Dott. **L. Brugioni** Dirigente Medico 1° livello, responsabile Struttura
Semplice di Area Critica tel. 059 4224438 - 059 4225491

Dott. **M. Tognetti** Dirigente Medico 1° livello, responsabile coordinamento
della degenza tel. 059 4223641

Dott.ssa **D. Vivoli** Dirigente Medico 059 4224275

Dott.ssa **M. C. Rosa** Dirigente Medico

Dott.ssa **C. Ognibene** Dirigente Medico

Dott.ssa **C. Gozzi** Dirigente Medico

Dott.ssa **S. Ciaffi** Medico contrattista

P. Mondani Capo Sala tel. 059 4222407

M. Nicolini Segretaria tel. 059 4222408

La Struttura si avvale inoltre dell'attività svolta da 25 Infermieri
Professionali, 6 Operatori Tecnici Ausiliari.

La Struttura Complessa di **Medicina interna ed Area Critica** è collocata al quinto piano del corpo principale del Policlinico, raggiungibile dall'ingresso 3, con gli ascensori n° 20, 67 e 68, sono presenti 30 letti di degenza ordinaria che in genere sono occupati da pazienti affetti da patologie acute.

I pazienti hanno un iter diagnostico terapeutico che porta alla risoluzione del caso clinico o eventualmente al trasferimento in altro reparto di competenza specialistica. Sono presenti otto letti monitorizzati in cui vengono ricoverati pazienti acuti che necessitano di un monitoraggio continuo delle funzioni vitali.

L'Ambulatorio Divisionale e dello **scompenso cardiaco** sono interni al reparto. Nell'**ambulatorio dello scompenso cardiaco** vengono eseguite visite di controllo, elettrocardiogrammi, ecocardiogrammi, titolazione beta bloccante in pazienti dimessi con diagnosi di scompenso cardiaco in classe NYHA II - III - IV. Questi pazienti accedono all'ambulatorio con prenotazione diretta da parte dei medici di reparto. Nell'**ambulatorio Divisionale** vengono eseguite le visite di controllo di pazienti dimessi in cui si ravvede la necessità da parte del Medico di rivalutare la situazione clinica a distanza di tempo dalla dimissione anche alla luce degli accertamenti pervenuti dopo la dimissione del paziente dal reparto. Per queste visite di controllo esiste la possibilità di un contatto diretto con il medico.

Ulteriori informazioni sulla struttura complessa nel sito www.policlinico.mo.it

Azienda Ospedaliero-Universitaria Policlinico di Modena - via del Pozzo 71 - 41100 Modena