

## CCM POLICLINICO

**PROGETTO** \_\_\_\_\_ **anno** \_\_\_\_\_

<b>TITOLO DEL PROGETTO</b>	
<b>Area Progetto</b>	
<b>Durata</b>	
<b>Gruppo progetto</b>	
<b>Destinatari</b>	
<b>Obiettivi</b>	
<b>Azioni</b>	
<b>Costi</b>	
<b>Materiali prodotti</b>	
<b>Verifica</b>	
<b>Altro</b>	



## COMITATO CONSULTIVO MISTO POLICLINICO DI MODENA

### RELAZIONE ANNO 2009

I progetti operativi scelti per quest'anno hanno riguardato :

- 1) **Day Hospital Centro Oncologico Modenese**
- 2) **Trapianti fegato e reni**
- 3) **Materno infantile.**

Il CCM ha formato dei gruppi operativi per la valutazione delle criticità. Ha scelto (prima di sottoporre questionari ai pazienti esperienza già fatta precedentemente ma che non ha mai dato risultati soddisfacenti) di convocare le Associazioni di volontari specifiche dei settori e con loro enucleare i problemi esistenti ed elaborare questionari da sottoporre successivamente ai pazienti.

Progetto 1 : Dopo l'incontro con le Associazioni Oncologiche, è stato elaborato un questionario e sottoposto a n. 600 pazienti. Ora attendiamo l'elaborazione dei dati per la stesura del documento finale con le proposte, documento da sottoporre e da presentare al Dipartimento ed alla Direzione Generale. Rimane all'attenzione la verifica sull'attuazione delle azioni di miglioramento necessarie.

Progetto 2 : A seguito dell'incontro con le Associazioni di volontariato che rappresentano i pazienti trapiantati, si è stabilito di presentare alla Direzione Generale una sintesi di quanto valutato, data la non disponibilità dei trapiantati a sottoporsi a interviste. In una riunione del CCM la Direzione Generale ha iniziato a predisporre modifiche sulla sistemazione degli ambulatori in vista di rispettare la privacy.

Progetto 3 : Dopo l'incontro con le Associazioni di volontariato che operano nel Materno-Infantile e alcuni genitori è stato elaborato un questionario. Questo dovrà

essere somministrato e in seguito elaborato per presentare alla Direzione quanto rilevato.

Ha continuato e incrementato la attività il **PUNTO UNICO DEL VOLONTARIATO** con la presenza giornaliera dei volontari. Sono state realizzate riunioni programmatiche e di verifica sia con i volontari del Punto che con il CCM. Continua a funzionare la Biblioteca.

È stata realizzata la **SECONDA FESTA DEL VOLONTARIATO** organizzando un incontro con tutti i volontari delle Associazioni ( n. 15 ) e con i dipendenti Policlinico e l'Assessore alla Sanità, Simona Arletti.

Il Policlinico ha fornito informazioni su :

< **DIMISSIONI PROTETTE** e nuova organizzazione del Servizio Sociale in merito;

< nuovo progetto **TELEPOLICLINICO**;

< cambio **APPALTI CUCINA** e conseguenze organizzative;

E' stata effettuata la **VISITA GUIDATA AL NUOVO PRONTO SOCCORSO.**

E' stata discusso l' **UTILIZZO DELL'ATRIO PER LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO** ed il relativo Regolamento

E' stato sistemato il **SITO DEL CCM.**

Si è cominciato a discutere del Progetto **LETTURA DEI GIORNALI AI PAZIENTI**

LA PRESIDENTE DEL CCM  
( Sandra Florini)

MODENA , Febbraio 2010

## COMITATO CONSULTIVO MISTO POLICLINICO DI MODENA

### PROGRAMMA ANNO 2010

In vista dell'**ACCREDITAMENTO** dei Reparti la Direzione ha presentato la possibilità al CCM ( già impegnato a verificare quanto contenuto nella Carta delle Garanzie )di collaborare nei seguenti Dipartimenti alla somministrazione di questionari e di audit su check-list fornite dalla Regione per la relativa certificazione di qualità. Saranno organizzati incontri con i Responsabili dei Dipartimenti per la presentazione delle attività specifiche:

- **TESTA-COLLO** ( tempo previsto febbraio 2010)
- **LOCOMOTORE** (tempo previsto MAGGIO 2010)
- **EMERGENZA-URGENZA** ( tempo previsto settembre 2010)
- **CHIRURGIA** (tempo previsto novembre 2010)

Per quanto riguarda i Progetti del 2009 :

- **ONCOLOGIA** non appena sarà fatta la informatizzazione dei questionari,si elaboreranno i risultati e si presenterà alla Direzione quanto verificato
- **TRAPIANTI** verifica sull'attuazione delle modifiche già presentate al CCM
- **MATERNO-INFANTILE** procedere alla somministrazione del questionario.

Si sono inoltre presi in esame i seguenti punti:

- **DIMISSIONI PROTETTE** ( Incontro con il Responsabile e informazioni sui percorsi in atto )
- **LISTE ATTESA** ( Incontro con il Responsabile per conoscere a che punto è il Piano Regionale per l'Informatizzazione )
- **PERCORSI PARTICOLARI IN ATTO** ( Incontri con i Responsabili dei vari percorsi in atto per una loro pubblicizzazione )

Presentare inoltre formale richiesta alla Direzione perché il CCM sia presente e partecipi alla **VALUTAZIONE DEI RECLAMI/ELOGI PRESENTATI ALL'URP.**

La Presidente del CCM  
(Sandra Florini )

Modena, Febbraio 2010